

令和2年度（2020年度）

宝塚市立花屋敷グラウンド

施設アンケート結果

実施期間 : 令和2年12月1日～27日

実施者 : 指定管理者

国際ライフパートナー株式会社

令和2年度(2020年度)宝塚市立花屋敷グラウンド 施設アンケート結果

令和3年1月

宝塚市立花屋敷グラウンド

指定管理者 国際ライフパートナー株式会社

当施設の指定管理につきましては、平成29年4月から実施させて頂いており、この度、令和2年度の指定管理者更新により令和5年度末まで継続し実施させて頂くこととなりました。

ご利用者の皆様にご協力を頂き、当施設に関する「施設アンケート調査」を実施いたしました。

本アンケートの調査結果について、下記のとおりまとめましたので、ご報告いたします。

皆様から寄せられましたご意見等につきましては、検討を重ね、さらなる改善に努めてまいります。

今後とも当施設のご利用をよろしくお願いいたします。

※(アンケート実施期間 令和2年12月1日～12月27日)

※アンケート期間中の提出総数 101件

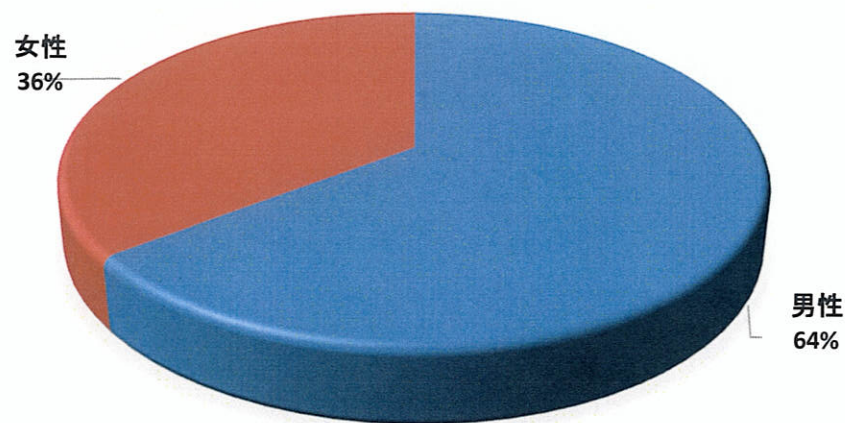
※(今回のアンケート報告内容につきましては、単純集計のみとしております。)

問1 利用者

(1)性別内訳

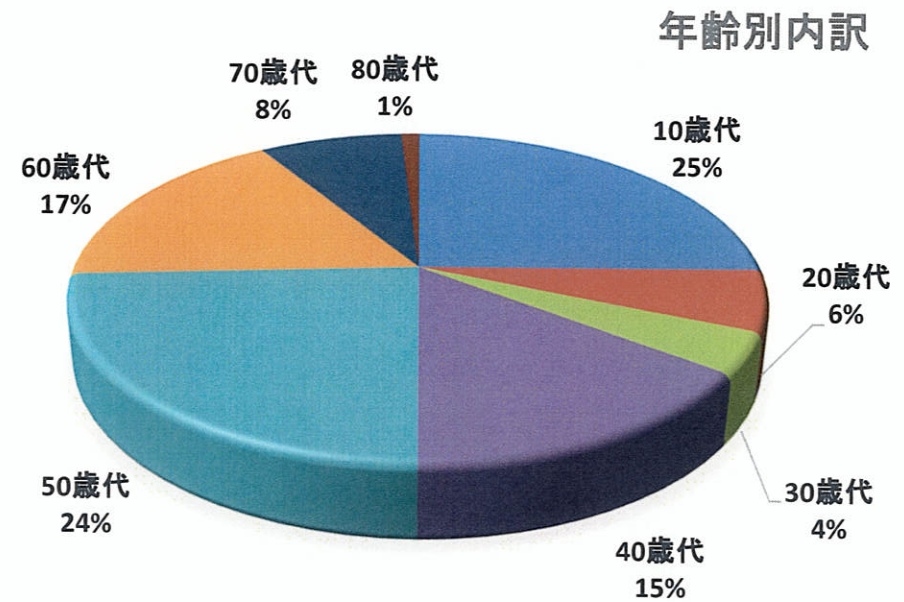
男性	女性	計
65	36	101

性別内訳



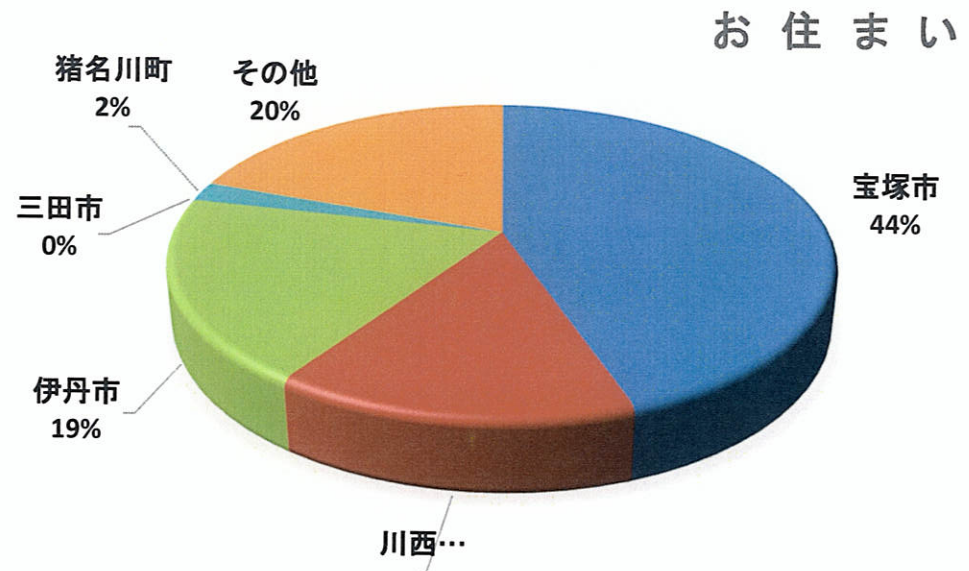
(2)年齢別内訳

10歳代	25	10歳代内訳 高校生19/小中学生6
20歳代	6	
30歳代	4	20歳代内訳 大学生3
40歳代	15	
50歳代	24	
60歳代	17	
70歳代	8	
80歳代	1	
計	100	



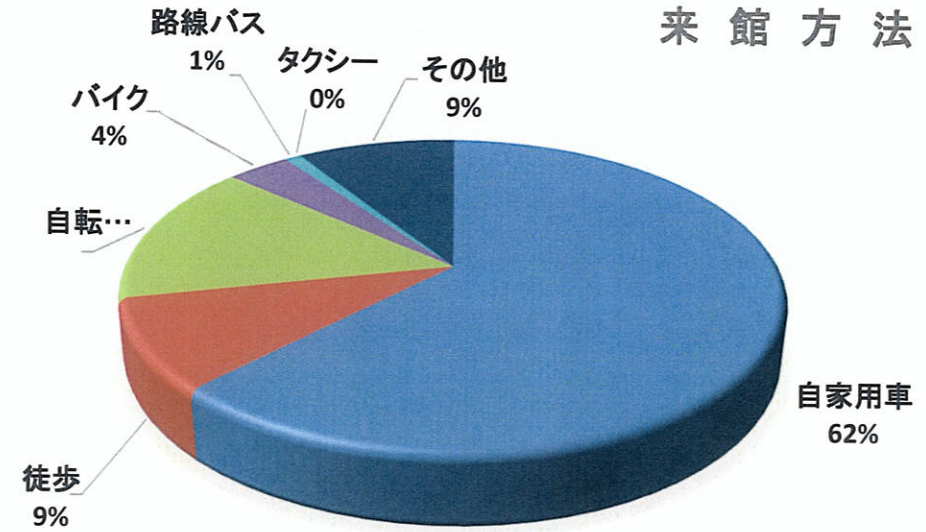
(3)お住まい

宝塚市	45
川西市	15
伊丹市	19
三田市	0
猪名川町	2
その他	20
計	101



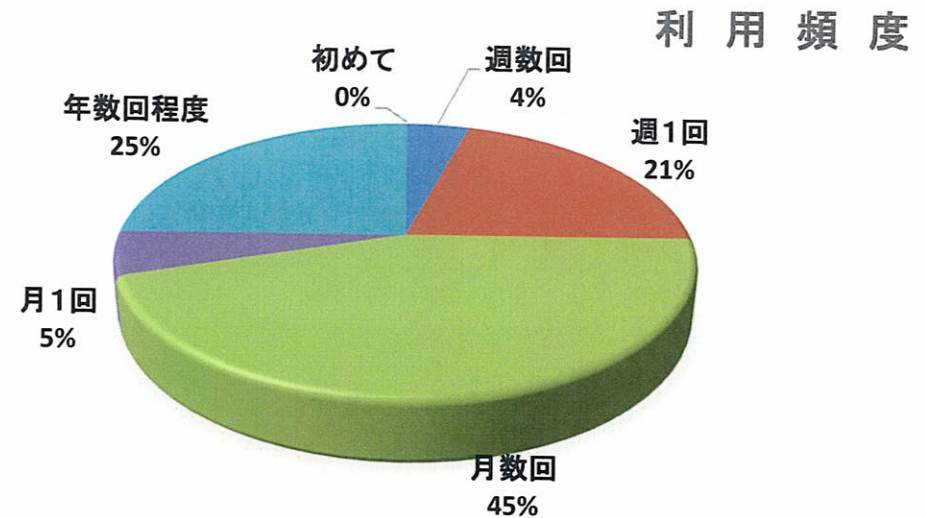
(4)来館方法

自家用車	67
徒歩	10
自転車	16
バイク	4
路線バス	1
タクシー	0
その他	10
計	108



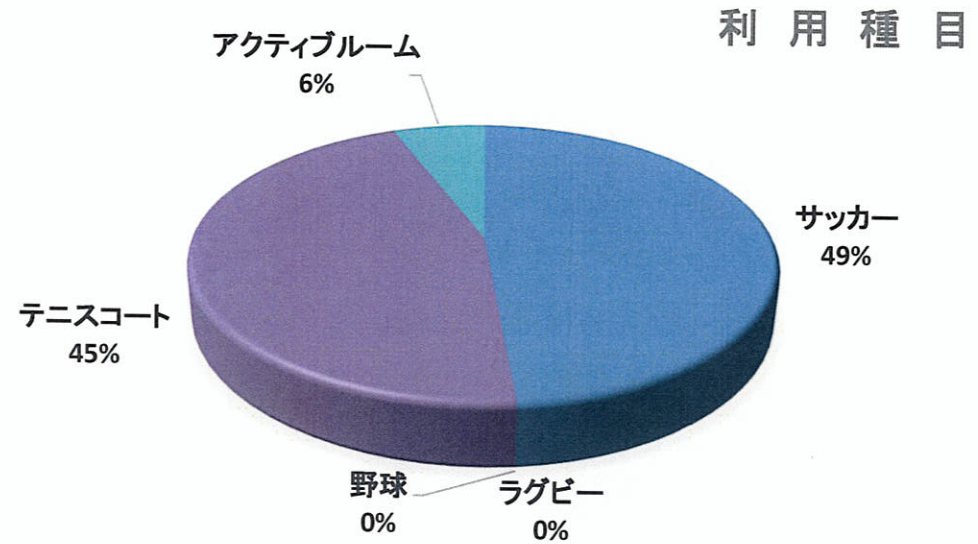
(5)利用頻度

週数回	4
週1回	20
月数回	43
月1回	5
年数回程度	24
初めて	0
計	96



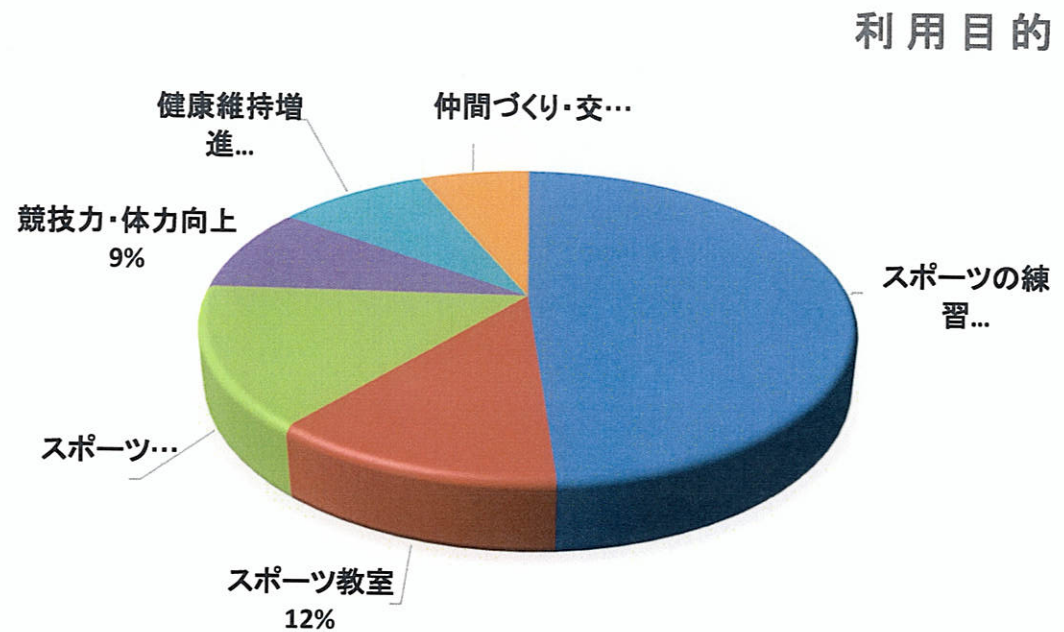
問2 利用種目

サッカー	48
ラグビー	0
野球	0
テニスコート	45
アクティブルーム	6
計	99



問3 利用目的

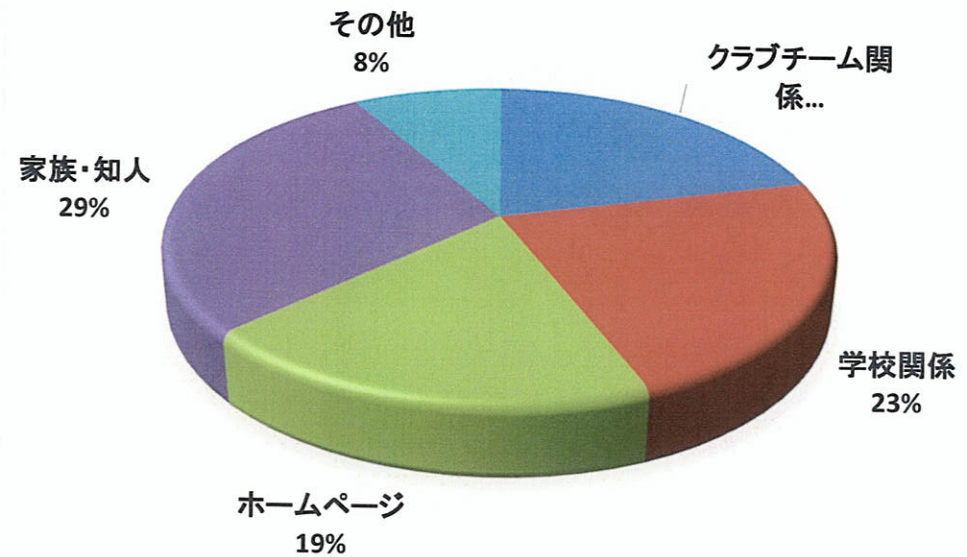
スポーツの練習	60
スポーツ教室	15
スポーツ大会	18
競技力・体力向上	11
健康維持増進	11
仲間づくり・交流	8
計	123



問4 施設の情報取得

クラブチーム関係	22
学校関係	24
ホームページ	20
家族・知人	30
その他	9
計	105

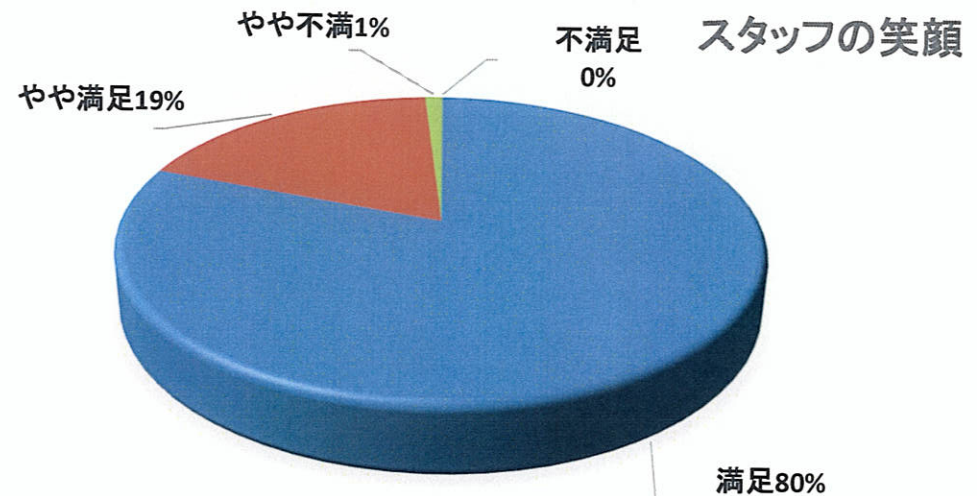
当施設は何から情報を得ましたか？



問5 施設スタッフについて

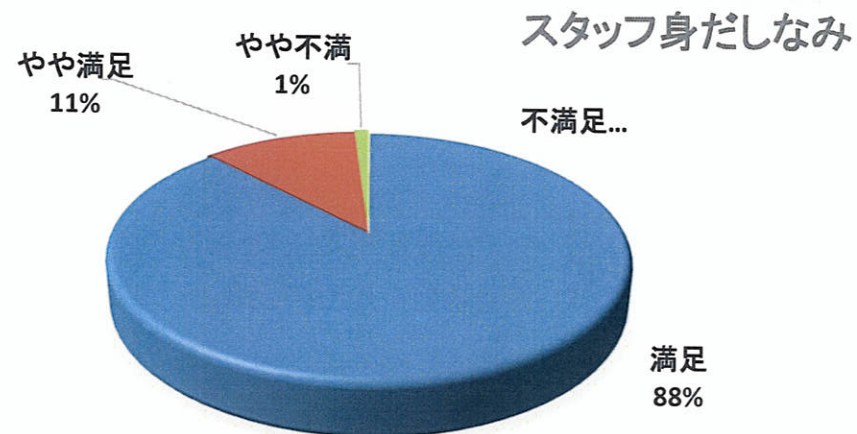
(1)笑顔

満足	78
やや満足	18
やや不満	1
不満足	0
計	97



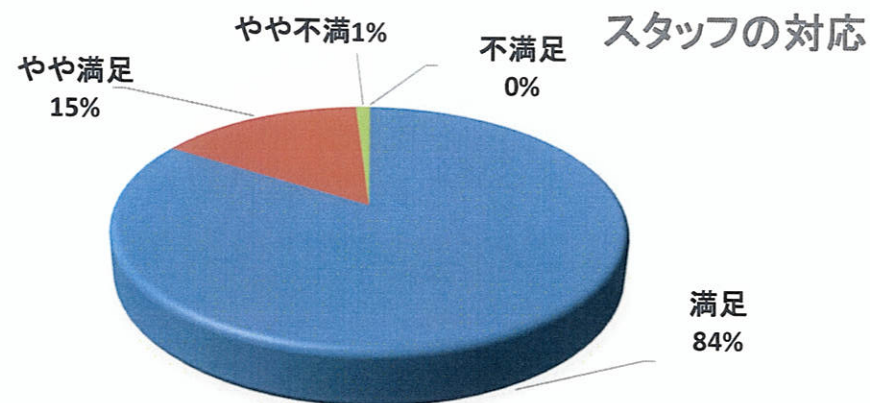
(2)身だしなみ

満足	85
やや満足	11
やや不満	1
不満足	0
計	97



(3)対応

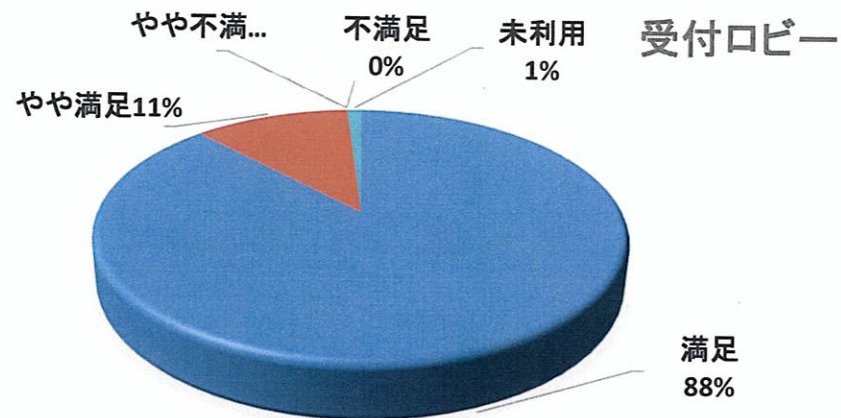
満足	81
やや満足	15
やや不満	1
不満足	0
計	97



問6 施設の清掃状況

(1)受付ロビー

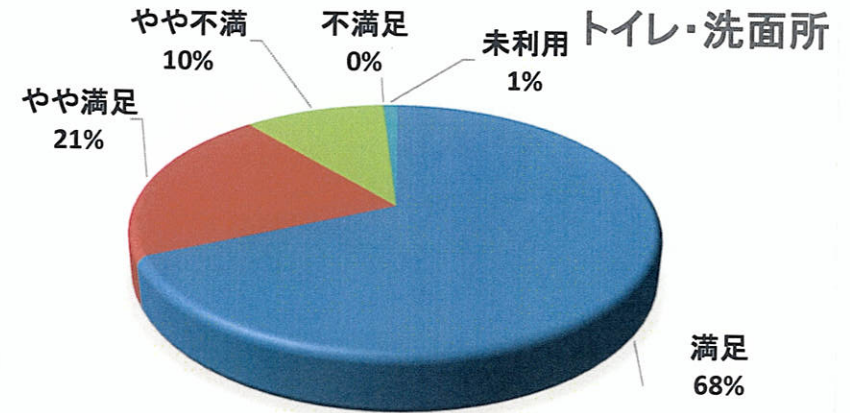
満足	85
やや満足	11
やや不満	0
不満足	0
未利用	1
計	97



(2)トイレ・洗面所

満足	66
やや満足	20
やや不満	10
不満足	0
未利用	1
計	97

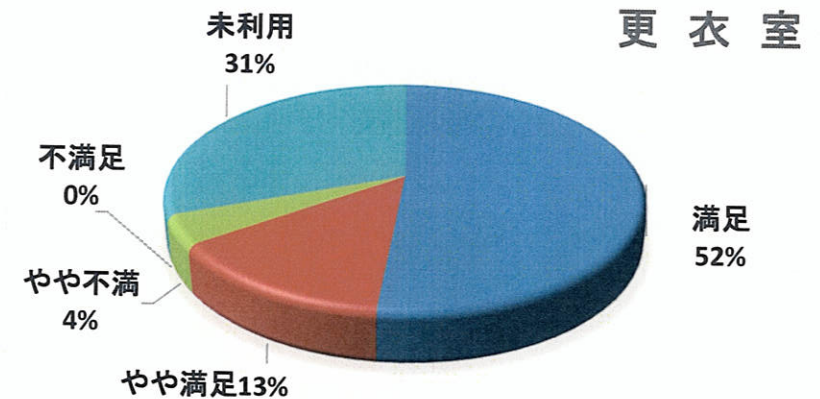
- 【やや不満 主な理由】
 10: 便座が冷たい。
 ウオシュレットにしてほしい。
 温便座が欲しい。
 20: テニスコートにトイレがほしい。
 【対策等回答】
 1A: 市に要望して参ります。
 2A: 指定管理者での設置は困難
 市に要望して参ります。



(3)更衣室

満足	50
やや満足	13
やや不満	4
不満足	0
未利用	30
計	97

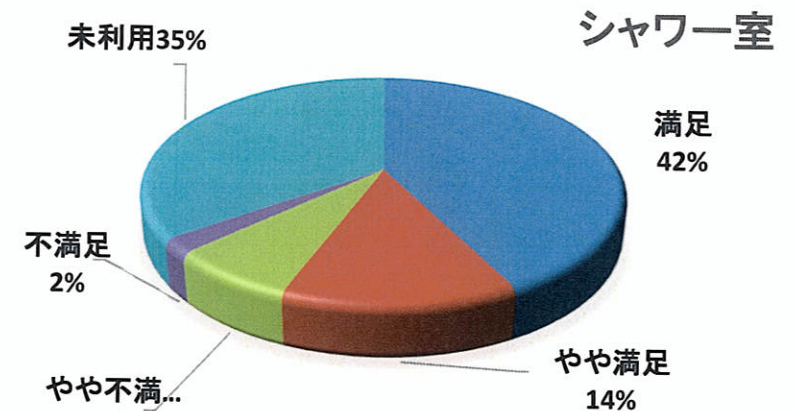
- 【やや不満 主な理由】
 10: 利用出来るロッカー数が少ない。
 【対策等回答】
 1A: コロナ対策により、利用間隔を
 取らせて頂いています。



(4)シャワー室

満足	41
やや満足	13
やや不満	7
不満足	2
未利用	34
計	97

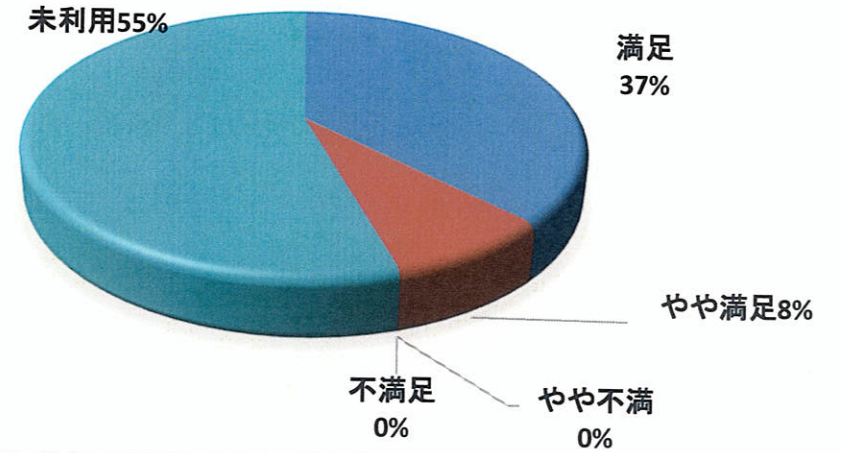
- 【やや不満 主な理由】
 10: 浴槽に浸かりたい
 湯舟を利用したい。
 20: シャワー室が暗い。
 【対策等回答】
 1A: 施設改修や保健所の許可が
 必要となり、浴槽利用は困難です。
 2A: LED照明に改修しています。



(5)アクティブルーム

満足	36
やや満足	8
やや不満	0
不満足	0
未利用	53
計	97

アクティブルーム



問7 施設の管理

(1)駐車場

満足	52
やや満足	17
やや不満	17
不満足	4
未利用	7
計	97

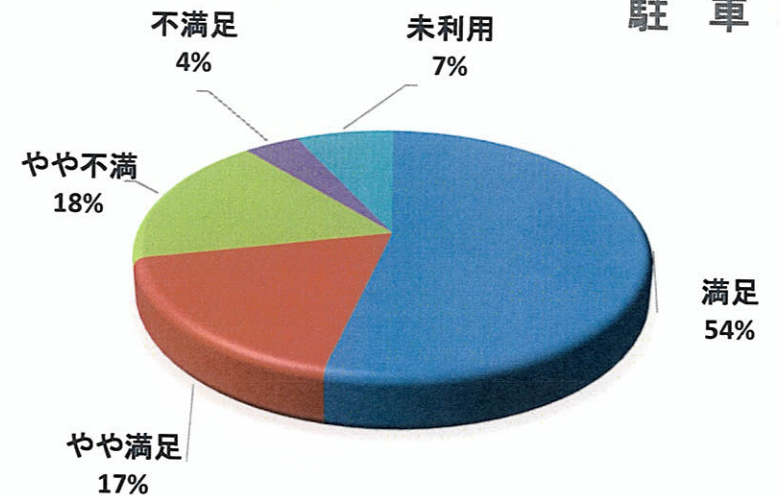
【やや不満・不満足 主な理由

- 10: 駐車台数が少ない。
駐車場を広げてほしい。
- 20: 管理棟前にサッカーの人が
止める。

【対策等回答】

- 1A: 必要に応じ、多目的広場を
臨時駐車場に開放します。
- 2A: 団体利用者に協力依頼し、
注意看板も掲示しております。

駐車場



(2)グラウンド

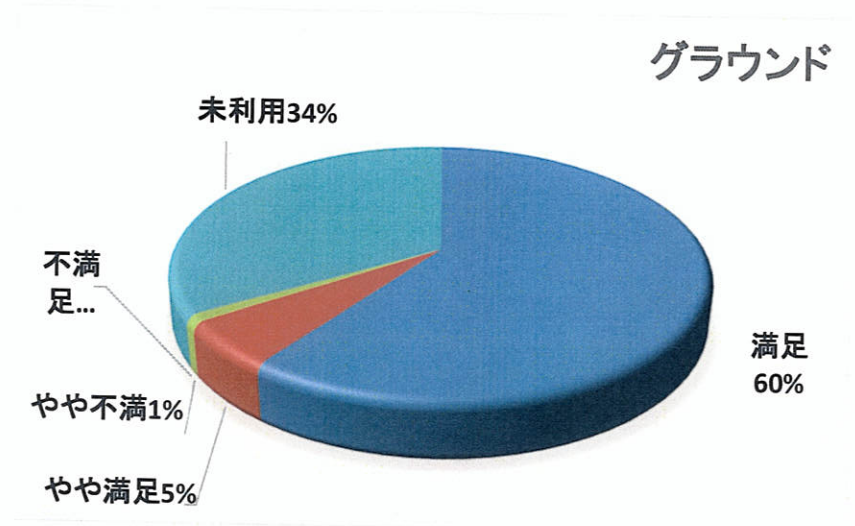
満足	64
やや満足	6
やや不満	1
不満足	0
未利用	36
計	107

【やや不満 主な理由】

- 10: ナイター設備の増設。
- 20: 野球利用がないなら、芝に。
- 30: グラウンド用机が痛んでいる。

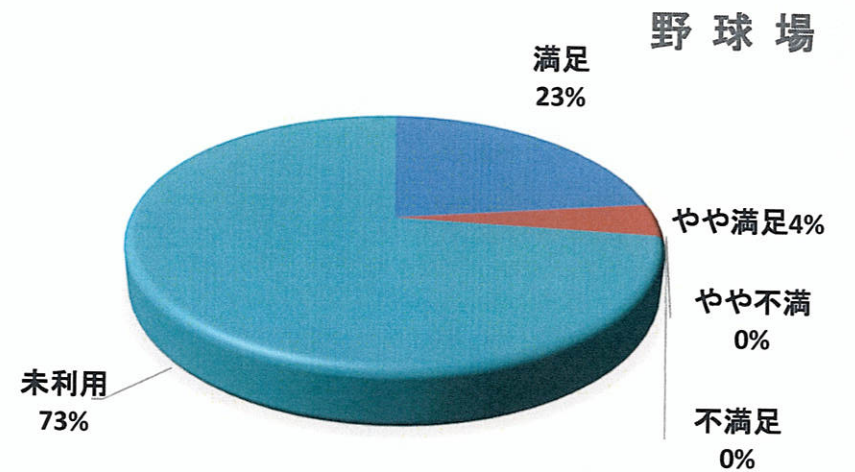
【対策等回答】

- 1A: 利用状況を見て、検討。
- 2A: 市に要望して参ります。
- 3A: グラウンド用机は、取替します。



(3)野球場

満足	22
やや満足	4
やや不満	0
不満足	0
未利用	71
計	97



(4)テニスコート

満足	41
やや満足	15
やや不満	2
不満足	0
未利用	39
計	97

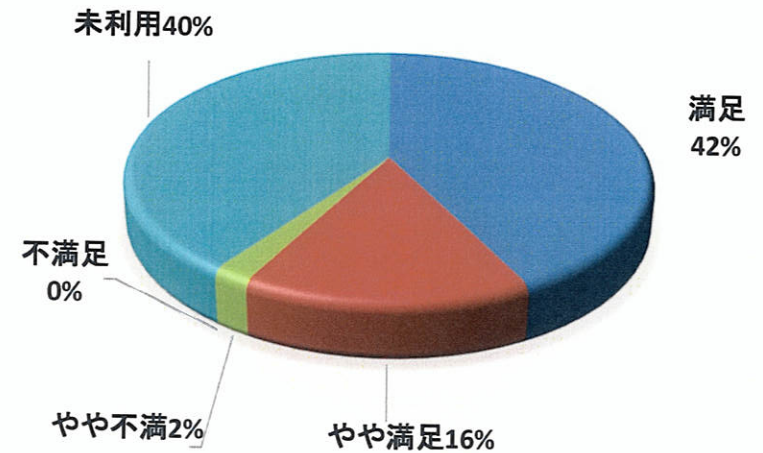
【やや不満 主な理由】

- 10: 照明設備の設置を。
- 20: テニスコートにトイレがほしい。

【対策等回答】

- 1A: 設備改修が必要で、指定管理者では困難です。
- 2A: 指定管理者での設置は困難市に要望して参ります。

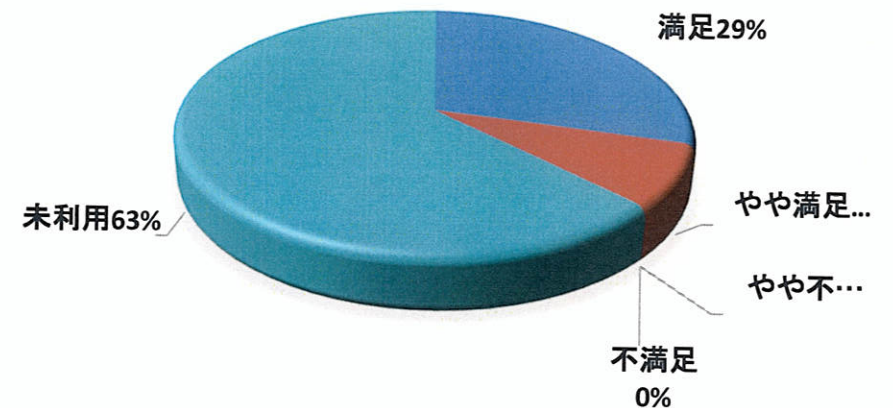
テニスコート



(5)アクティブルーム

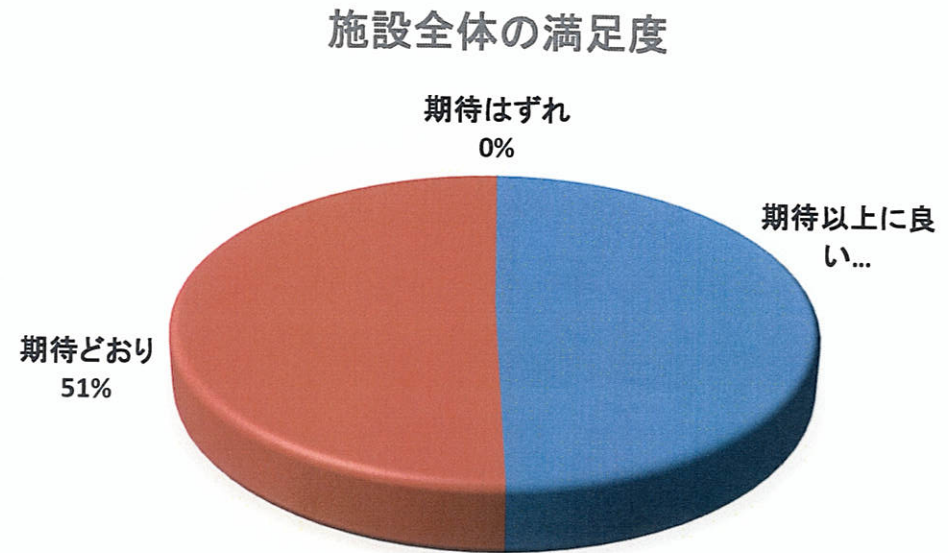
満足	28
やや満足	8
やや不満	0
不満足	0
未利用	61
計	97

アクティブルーム



問8 総合的な印象

期待以上に良い	48
期待どおり	49
期待はずれ	0
計	97



2020(令和2年)度 施設アンケート要望・意見・回答

2021.1

要 望 ・ 意 見

回 答

水 回 り	・シャワーを早く戻してほしい	1	6月にボイラー故障によりご迷惑をお掛けしましたが、10月に復旧、ご利用可能となりました。
	・トイレのウォシュレットをつけて欲しい	4	
	・冬は風呂を沸かしてほしい	1	
	・トイレに温便座を設置して欲しい	2	
グ ラ ウ ン ド	・ナイター照明の増設	1	工事には、多額の費用を要することから、利用状況を見て、検討して参ります。 工事には、多額の費用を要することから、利用状況を見て、検討して参ります。 工事には、多額の費用を要することから、利用状況を見て、検討して参ります。 かなり痛んでおりご迷惑をおかけしています。速やかに取替をいたします。 人工芝整備から7年が経過。利用頻度も高いことから今後、市に要望をして参ります。 改修については状況を見て、要望して参ります。
	・ナイター照明の照度が、他の施設より暗い。ボールの行方を見失うことが多い。	1	
	・フリースペースのナイター設備	1	
	・グラウンド用のテーブルが傷んでいるので新しいものを購入してほしい。	1	
	・芝がつかないようにしてほしい	1	
	・野球場の利用がないのであれば、芝グラウンドに改修して欲しい。	1	
駐 車 場	・駐車場をなんとかしてほしい	1	ご利用者の皆様に、来館時の台数を減らして頂く様、ご協力をお願いします。 利用者に注意して頂くように、周知いたします。 今の所、現状維持をする予定です。 必要に応じて、多目的広場を駐車場として開放しておりますが、来館台数減にご協力下さい。 ご利用者の皆様に、来館時の台数を減らして頂く様、ご協力をお願いします。 グラウンド利用者には、管理棟前に駐車しないようご協力を求めています。
	・子供が広がって歩くので車で通るのが怖い	1	
	・駐車場の無料が最大の利点です。継続を願います。	1	
	・駐車場のスペースをひろげてほしい。	2	
	・時間帯によっては停めにくい	1	
	・テニスコート利用時に駐車しいくいことがある。サッカー大会等調整願いたい。	1	
そ の 他 要 望	・野球場の廃止	1	施設改修については、状況を見て、要望して参ります。 必要最小限の備品は、整備しております。ご利用がほとんどありません。 具体的な要望事項がわかりませんが、施設内環境整備に努めてまいります。 公共交通機関としては、道路状況や利用状況から困難です。 検討して参ります。 電子決済導入は、非常に困難です。
	・ソフトボール関係の備品の充実と大会開催	1	
	・周りの環境整備	1	
	・駅からのバス	1	
	・フットサル大会	1	
	・電子マネー、バーコード決済	1	

要望・意見

回答

ルテア パーク ムブ	・卓球大会をしてほしい	1	今後、検討をして参ります。
テ ニ ス コ ー ト	・ネットが破れているコートがあるので修繕をお願いします。	2	12月3日に新ネットの張替を実施し完了しております。
	・土日のコートがもう少し取りやすいと嬉しい	1	基本的に抽選予約となりますので、土日祝は抽選に参加して下さい。
	・照明設備の設置を希望	2	工事には、多額の費用を要することから、指定管理者での実施は困難です。
	・初中級の大会が毎回定員オーバーと聞いている。新しい人が参加しやすいような工夫をしてほしい(レディーステニス練習会)	3	レディーステニスは、毎回、好評を頂いており、沢山の申込がございます。回数を増やすなど検討をして参ります。
	・今後も継続してSundayテニス教室をお願いします。	1	継続して参ります。
	・休日のテニス大会	1	休日は、一般利用優先で、基本的に大会を実施するのは困難です。
	・コートの近くにトイレが有ればいい	2	工事には、多額の費用を要することから、指定管理者での実施は困難です。

その他コメント

- ・きれい
- ・安い
- ・素晴らしいです
- ・スタッフの皆様素晴らしいです
- ・いつも更衣室やグラウンドを使わせていただきありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。

3

- ・テニスコートを気持ちよく使用させて頂いている。
- ・いつも楽しく利用させてもらっています。
- ・軽食を買えるようにしてほしい
- ・駅から遠いと感じた
- ・コロナで大会等は自粛するべきではないのか
- ・いつもキレイにさせていただきありがとうございます。